


Austauschanleitung



i3380 Basisterminal

Bitte gehen Sie wie folgt vor, um das neue Gerät in Betrieb zu nehmen. Da dieser Vorgang ein paar Minuten in Anspruch nehmen kann, richten Sie sich bitte dafür etwas Zeit ein, vorzugsweise nicht im laufenden Geschäftsbetrieb:

- führen Sie einen erfolgreichen **Tagesabschluss/Kassenschnitt** an Ihrer Kasse oder Ihrer Software eIPAY payment Office durch, damit Ihnen die bisherigen Zahlungen gutgeschrieben werden können
- **beenden Sie den eIPAY payment Server** ordnungsgemäß. Sollten Sie auf diesen keinen Zugriff haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kassenpartner
- öffnen Sie die graue Klappe am Boden des alten Basisterminals
- nehmen Sie das Anschlusskabel aus dem alten Terminal und stecken es in die gleichen Anschlussbuchsen des neuen Geräts.
ACHTUNG! Es dürfen niemals beide Geräte gleichzeitig angeschlossen sein!
- auf dem Display des Basisterminals erscheint nach kurzer Zeit: *Initialisierung notwendig*
- **starten Sie regulär den eIPAY payment Server**
- **führen Sie nun folgende Schritte durch, um das Gerät zu initialisieren:**
 1. öffnen Sie den eIPAY payment Server: Rechtsklick mit der Maus auf das **schwarz-rote eIPAY Symbol** links neben der Uhrzeit  -> *öffnen* wählen -> ein neues Fenster wird angezeigt
(Sollten Sie dieses Symbol nicht finden oder den Server nicht selber öffnen können, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Kassenpartner in Verbindung)
 2. wählen Sie den **Menüpunkt i3380** -> *Monitor*: ein weiteres Fenster wird geöffnet
(Falls Sie mehrere Geräte über einen eIPAY payment Server angeschlossen haben, öffnen Sie bitte für jedes Basisterminal den i3330 Monitor für die entsprechende Terminal-ID)
 3. setzen Sie im unteren Teil **dieses neuen Fensters** den Haken bei **SDL**
 4. gehen Sie auf den **Menüpunkt Funktionen** und wählen *Initialisierung*: das Terminal beginnt die Daten zu laden
- bitte weisen Sie nur eine bargeldlose Zahlung an, wenn im Display des Basisterminals *Betriebsbereit, Willkommen* steht. Andernfalls ist das Gerät gerade beschäftigt, gesperrt oder muss, wie oben beschrieben, initialisiert werden

Bei Rückfragen können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen:

Tel.: 04107 9081-72

e-Mail: technik@elpay.de

Fax.: 04107 9081-21