

TERMINAL-ZUSATZEINSTELLUNGEN

+++ INGENICO i3380 +++

VERSION 1.06

Die folgende Anleitung beschreibt die benötigten Zusatzeinstellungen am Basisterminal Ingenico i3380 für den Betrieb mit



WICHTIG BEVOR SIE BEGINNEN:

Stellen Sie sicher, dass Sie die benötigten TCP/IP-Freigaben des Autorisierungs-Hosts Ihres Netzbetreibers vorliegen haben. Diese Einstellungen sind wichtig für die Kommunikation zum jeweiligen Netzbetreiber und werden im Punkt *Autorisierungseinstellungen* benötigt.

Sollten Sie diese Daten nicht vorliegen haben, nehmen Sie bitte erst Kontakt zu Ihrem Netzbetreiber auf.

INHALTSVERZEICHNIS

KONFIGURATION

WAS WIRD BENÖTIGT?.....Seite 3

BEDIENUNG DES INGENICO i3380.....Seite 3

BENÖTIGTE EINSTELLUNGEN AM BASISTERMINAL:

KOMMUNIKATION ÜBER DIE KASSE DEAKTIVIEREN.....Seite 4

ZVT700 AKTIVIEREN.....Seite 4

LÄNGENFELD DEAKTIVIEREN.....Seite 5

AUTORISIERUNG.....Seite 5

KURZANLEITUNG (QUICKGUIDE)

KOMMUNIKATION ÜBER DIE KASSE DEAKTIVIEREN.....Seite 6

ZVT700 AKTIVIEREN.....Seite 6

LÄNGENFELD DEAKTIVIEREN.....Seite 6

AUTORISIERUNG.....Seite 6

Terminal für das lokale Netzwerk konfigurieren:

- IP Adresse
- Subnetzmaske
- Standard Gateway
- DNS-Server
- Kassenport

Siehe Handbuch des Terminalherstellers

WAS WIRD BENÖTIGT?



DFÜ für bargeldlose Transaktionen einrichten:

- IP-Adresse des Autorisierungshost Ihres Netzbetreibers
- Port des Autorisierungshost Ihres Netzbetreibers

*In dieser Anleitung
In der Regel ist dieses vom Netzbetreiber vorkonfiguriert.*

Einstellungen für die ePAY 5-Anbindung:

- ZVT via TCP/IP aktivieren
- Kommunikation über die Kasse deaktivieren

In dieser Anleitung

Optionale terminalspezifische Einstellungen:

In dieser Anleitung

Installation, Registrierung und Einstellungen in ePAY 5:
Siehe Anleitung *ePAY 5 Installationsbeschreibung* unter www.elpay.de

OPTIONAL

Freigaben für ausgehende Verbindungen in der Firewall:
Von ePAY 5 und den Terminals benötigte Freigaben für Softwareupdates, Autorisierungen von bargeldlosen Transaktionen und der Wartung der Terminals entnehmen Sie bitte dem aktuellen *TCP-Infoblatt* unter www.elpay.de

BEDIENUNG DES INGENICO i3380

Die grundsätzliche Bedienung des Ingenico i3380 erfolgt über die Funktionstasten F1–F4 sowie über die Tastatur.



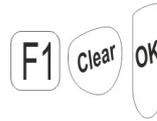
- Magnet- und Chipkartenleser
- Display
- Funktionstasten F1 - F4
- Sichtschutz
- Tastatur



- F2
- F3 ▲
- F4 ▼
- Zifferntasten
- Stop-Taste: Abbrechen
- Clear-Taste: Korrektur
- OK-Taste: Bestätigung

Um in das Hauptmenü oder die Funktionscode-Eingabe zu gelangen, geben Sie bitte die folgenden Tastenkombinationen **nacheinander in schneller Reihenfolge** ein:

Für das Hauptmenü



bzw.

Für die Funktionscode-Eingabe



Sollte das Hauptmenü oder die Funktionscode-Eingabe nicht im Display erscheinen, wiederholen Sie die Tastenkombination bitte etwas schneller.

Mit den **Tasten F3** und **F4** bewegen Sie den Auswahlbalken in den Untermenüs auf und ab.

Über die **Stop-Taste** (rot) verlassen Sie die einzelnen Menüs und gelangen wieder zurück in den Grundmodus.

BENÖTIGTE EINSTELLUNGEN AM BASISTERMINAL:

Eine Kurzanleitung (Quickguide) hierzu finden Sie auf der letzten Seiten dieser Anleitung.

- **KOMMUNIKATION ÜBER DIE KASSE DEAKTIVIEREN**
- **ZVT AKTIVIEREN**
- **LÄNGENFELD DEAKTIVIEREN**
- **AUTORISIERUNG**

KOMMUNIKATION ÜBER DIE KASSE DEAKTIVIEREN

Die Funktion kontrolliert, ob die Kommunikation zum Netzbetreiber über die Kasse oder direkt durchgeführt wird.

Rufen Sie die Funktionscode-Eingabe auf über die Tastenkombination

F1 - Clear (gelb) - OK (grün) - F1

01. Tragen Sie über die Tastatur des Terminals die Ziffernfolge **514** ein und bestätigen die Auswahl mit **OK**
02. Geben Sie das Techniker-Passwort ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**

ACHTUNG:

Das Techniker-Passwort wird zu Ihrer Sicherheit täglich von Ingenico neu generiert.

Um es zu erhalten, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

03. Navigieren Sie zu dem Menüpunkt **Komm. über Kasse** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
04. Bewegen Sie den Balken auf **Aus** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
05. Das Terminal startet neu

Sollten Sie die Einstellung geändert haben, startet das Terminal jetzt neu mit den geänderten Einstellungen Eventuelle Geräusche sind dabei normal und kein Defekt!

ZVT700 AKTIVIEREN

Diese Funktion aktiviert die für eine Kassenanbindung über eIPAY 5 notwendige ZVT-Schnittstelle.

Die jeweilige, mit einem Stern markierte Funktion ist aktiviert.

Rufen Sie die Funktionscode-Eingabe auf über die Tastenkombination

F1 - Clear (gelb) - OK (grün) - F1

01. Tragen Sie über die Tastatur des Terminals die Ziffernfolge **513** ein und bestätigen die Auswahl mit **OK**
02. Geben Sie das **Techniker-Passwort** ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**

ACHTUNG:

Das Techniker-Passwort wird zu Ihrer Sicherheit täglich von Ingenico neu generiert.

Um es zu erhalten, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

03. Navigieren Sie zu dem Menüpunkt **ZVT700** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
04. Bestätigen Sie die Frage „**Betriebsart wechseln?**“ mit **OK**
05. Das Terminal startet neu

LÄNGENFELD DEAKTIVIEREN

Diese Funktion kontrolliert das für die Kommunikation mit dem Netzbetreiber nicht benötigte Längenbyte. Zeigt diese Funktion einen Stern vor „Ja“, ist sie aktiviert und muss deaktiviert werden.

Rufen Sie die Funktionscode-Eingabe auf über die Tastenkombination

F1 - Clear (gelb) - OK (grün) - F1

01. Tippen Sie über die Tastatur des Terminals die Ziffernfolge **54** ein und bestätigen die Auswahl mit **OK**
02. Geben Sie das Händler-Passwort **12345** ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**
03. Navigieren Sie zu dem Menüpunkt **Allg. Parameter** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
04. Navigieren Sie zu dem Menüpunkt **TCP Längenfeld** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
05. Bewegen Sie den Balken auf **Nein** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
Es erscheint jetzt für einen Moment der Hinweis „**Neue Auswahl: Nein**“
06. Wenn die Anzeige wieder das Auswahlmenü anzeigt, drücken Sie bitte einmal die **Stop-Taste**
Die Frage „**Parameter speichern**“ dann bitte mit **OK** bestätigen
07. Über die **STOP-Taste** gelangen Sie zurück in den Grundzustand

AUTORISIERUNG

Mit dieser Funktion werden die Einwahldaten konfiguriert.

In der Regel sind diese Daten von Ihrem Netzbetreiber schon im Basisterminal vorkonfiguriert.

Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber.

Bei der Host-Adressen / Port-Eingabe ist eine direkte Zahleneingabe meistens erst möglich, wenn Sie die entsprechende Ziffern-Taste mehrfach drücken, vergleichbar mit der Text-Eingabe bei einem älteren mobilen Telefon.

Beispiel: Um die Zahl 2 zu erhalten, müssen Sie die Taste 2 viermal drücken.

Rufen Sie die Funktionscode-Eingabe auf über die Tastenkombination

F1 - Clear (gelb) - OK (grün) - F1

01. Tippen Sie über die Tastatur des Terminals die Ziffernfolge **54** ein und bestätigen die Auswahl mit **OK**
02. Geben Sie das Händler-Passwort **12345** ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**
03. Navigieren Sie zu dem Menüpunkt **Autorisierung** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
04. Navigieren Sie zu dem Menüpunkt **SSL** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
05. Bewegen Sie den Balken auf **Host** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
Tragen Sie über die Tastatur des Terminals die IP-Adresse des Autorisierungs-Hosts Ihres Netzbetreibers ein.
Eventuell schon vorhandene Werte oder Fehleingaben können mit der **Clear-Taste** gelöscht werden.
Bestätigen Ihre Eingabe mit **OK**
07. Bewegen Sie jetzt den Balken auf **TCP-Port** und bestätigen die Auswahl mit **OK**
08. Tragen Sie über die Tastatur des Terminals den TCP-Port des Autorisierungs-Hosts Ihres Netzbetreibers ein.
Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**
09. Drücken Sie nicht zu schnell zweimal hintereinander die **STOP-Taste**.
Die Abfrage „**Parameter speichern**“ mit **OK** bestätigen
10. Drücken Sie einmal die **STOP-Taste**. Das Terminal startet daraufhin neu

KURZANLEITUNG (QUICKGUIDE)

KOMMUNIKATION ÜBER DIE KASSE DEAKTIVIEREN

F1 clear OK F1 5 1 4 OK >Techniker Passwort< OK >Komm. über Kasse< OK >Aus< OK

ZVT700 AKTIVIEREN

F1 clear OK F1 5 1 3 OK >Techniker Passwort< OK >ZVT700< OK >Ein< OK

LÄNGENFELD DEAKTIVIEREN

F1 clear OK F1 5 4 OK 1 2 3 4 5 OK >Allg. Parameter< OK >TCP Längenfeld< OK >Nein< OK

AUTORISIERUNG (incl. falls benötigt „Autorisierung 2“)

Bei der Host-Adressen / Port-Eingabe ist eine direkte Zahleneingabe erst möglich, wenn Sie, die entsprechende Ziffern-Taste mehrfach drücken, vergleichbar mit der Text-Eingabe bei einem mobilen Telefon.

Beispiel: Um die Zahl 2 zu erhalten, müssen Sie die Taste 2 viermal drücken.

